

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Soyer Mühendislik Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Soyer Mühendislik olarak, ziyaretçilerimizin ve müşterilerimizin gizliliğine büyük önem veriyoruz. Web sitemiz (www.soyermuhendislik.com.tr) üzerinden paylaştığınız tüm kişisel veriler, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve ilgili mevzuat çerçevesinde korunmaktadır. Bu politika, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla toplandığını, nasıl saklandığını ve hangi güvenlik önlemleriyle korunduğunu açıklamaktadır.

1. Amaç ve Kapsam

Bu gizlilik ve güvenlik politikası; Soyer Mühendislik tarafından sunulan tüm hizmetler, çevrimiçi formlar, iletişim kanalları ve web sitesi ziyaretleri kapsamında geçerlidir.

Amacımız, kullanıcıların paylaştığı verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini en yüksek düzeyde korumaktır.

2. Toplanan Bilgiler

Web sitemiz aracılığıyla aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- İsim, soyisim, e-posta adresi, telefon numarası gibi iletişim bilgileri (iletişim veya teklif formları üzerinden),
- IP adresi, tarayıcı bilgisi, ziyaret süresi, sayfa görüntüleme verileri (analitik ve güvenlik amaçlı),
- Çerez (cookie) verileri (tercihlerinizi hatırlamak ve site performansını analiz etmek için).

Toplanan bilgiler yalnızca ilgili mevzuat kapsamında belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenir, üçüncü taraflarla izinsiz paylaşılmaz.

3. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Size geri dönüş yapabilmek ve talep ettiğiniz teklif veya bilgi hizmetini sunmak,
- Müşteri taleplerini, öneri ve şikayetleri değerlendirmek,
- Hizmet kalitesini artırmak ve teknik destek sağlamak,
- Web sitesinin güvenliğini ve performansını iyileştirmek,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek.

4. Bilgilerin Saklanması ve Güvenliği

Soyer Mühendislik, topladığı kişisel verileri güvenli sunucularda ve şifrelenmiş veri tabanlarında saklar.

Veri güvenliği için alınan başlıca önlemler:

- SSL (Secure Socket Layer) sertifikasıyla şifreli iletişim,
- Güncel güvenlik duvarları ve kötü amaçlı yazılım korumaları,
- Yetkisiz erişimlere karşı düzenli sistem kontrolleri,

- Sadece yetkili personelin erişim izni.

Verileriniz, yalnızca işleme amacı ortadan kalktığıında veya yasal süre dolduğunda silinir veya anonim hale getirilir.

5. Çerez (Cookie) Politikası

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve site trafiğini analiz etmek amacıyla çerezler kullanır.

Kullandığımız çerez türleri şunlardır:

- Zorunlu çerezler: Site işlevlerinin doğru çalışması için gereklidir.
- Analitik çerezler: Google Analytics gibi araçlarla ziyaretçi istatistikleri toplanabilir.
- Tercih çerezleri: Dil veya görünüm tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır.

Tarayıcı ayarlarınız üzerinden çerezleri devre dışı bırakabilir veya silebilirsiniz.

6. Üçüncü Taraf Hizmetleri

Sitemizde, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla Google Analytics, Google reCAPTCHA veya benzeri üçüncü taraf araçlar kullanılabilir.

Bu hizmetler kendi gizlilik politikalarına tabidir ve Soyer Mühendislik bu sağlayıcıların uygulamalarından sorumlu değildir.

7. Kullanıcı Hakları


KVKK'nın 11. maddesi gereğince; kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini isteme,
- Kanuna aykırı işlenmişse zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için bize yazılı olarak veya e-posta yoluyla başvurabilirsiniz.

8. İletişim

Gizlilik ve güvenlik politikamızla ilgili tüm sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

 **E-posta:** info@soyermuhendislik.com.tr

 **Adres:** DİLMEN MAH. SAKARBABA CAD. NO:15/7 ERENLER/SAKARYA

 **Web:** www.soyermuhendislik.com.tr

Bu haklarınızı kullanmak için bize yazılı olarak veya e-posta yoluyla başvurabilirsiniz.

9. Politika Güncellemeleri

Soyer Mühendislik, bu gizlilik ve güvenlik politikasında gerektiğinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncellenen politika web sitemizde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

İşbu **Gizlilik ve Güvenlik Politikası**, kullanıcılarımızın kişisel verilerinin korunmasına ilişkin şeffaflık ve güven ilkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır.